

Dirección Nacional

# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2024



## Servicio Nacional de Migraciones

- SERMIG se crea el 1 de octubre de 2021.
- Servicio autónomo dependiente del Presidente de la República, supervigilado por el Ministerio de Interior y Seguridad Pública.

Presupuesto  
final 2023

**M\$23.636.321**

**98%**  
Ejecución  
presupuestaria

**16**

Sedes  
regionales

**575**

Dotación



## Marco normativo

### Ley N° 21.325 de Migración y Extranjería

Establece normas con el **objeto de regular el ingreso, la estadía, la residencia y el egreso de personas extranjeras del país**, y el ejercicio de derechos y deberes, estableciendo una nueva institucionalidad para estos fines.

### Facultades legales

- Implementar la **Política Nacional de Migración**.
- Otorgar, prorrogar, rechazar y revocar residencias.
- Elaborar e implementar **programas de promoción de derechos**.
- Autorizar el ingreso, egreso y estadía de personas extranjeras.
- Aplicar **sanciones** administrativas a infractores.

- Recopilar y sistematizar antecedentes sobre la migración en Chile.
- Desarrollar, mantener y administrar el **Registro Nacional de Extranjeros**.
- Ejecutar mecanismos de **regularización** conforme lo disponga el subsecretario.
- Implementar la nueva institucionalidad **descentralizada**.

Eje 1

# Política Nacional de Migración y Extranjería



## Eje 1 Política Nacional de Migración y Extranjería

### Objetivo general

Promover una migración ordenada, segura y regular que contribuya al **desarrollo del país**, que considere las **necesidades de los territorios** y fomente la **integración armónica** de las personas migrantes, así como el respeto a sus derechos.

### Orientación de la PNME

 **Promover la inclusión y regularización** de personas que residen actualmente en el país atendiendo las realidades territoriales.

 **Fortalecer las capacidades de gestión de las fronteras**, desincentivando la migración irregular, y condicionando los flujos regulares a la reunificación familiar o las necesidades del país.

## Eje 1 Política Nacional de Migración y Extranjería

### Enfoques transversales

Derechos Humanos

Género

Derechos de la niñez y adolescencia

Interculturalidad

### Ejes temáticos

- 1 Regularidad migratoria
- 2 Desarrollo económico y productivo
- 3 Reunificación familiar
- 4 Sujetos de protección especial
- 5 Seguridad, control de fronteras y crimen organizado
- 6 Respuesta a emergencia, catástrofes y desplazamientos por el cambio climático
- 7 Integración e inclusión social
- 8 Chilenos en el exterior
- 9 Multilateralismo y relaciones internacionales
- 10 Gobernanza y gestión migratoria

EJE 2

# Mejora de gestión y modernización de SERMIG



## Eje 2

## Gestión de permisos migratorios y modernización

### Programa Rezago

Tipo de permiso	Pendientes a 31.12.22	Resueltas	Pendientes	% resolución
Residencias temporales	80.680	75.443	5.237	93%
Residencias definitivas	305.344	217.159	88.185	71%
<b>Total</b>	<b>386.024</b>	<b>292.602</b>	<b>93.422</b>	<b>76%</b>



## Eje 2

## Gestión de permisos migratorios y modernización

### Solicitudes ingresadas 2022 - 2024

Tipo de permiso	2022	2023	2024
Residencias definitivas	105.711	139.595	10.508
Residencias temporales	139.918	204.226	42.899
<b>Total</b>	<b>245.629</b>	<b>343.821</b>	<b>53.407</b>

## Eje 2

## Gestión de permisos migratorios y modernización

### Solicitudes resueltas 2022 - 2024

Tipo de permiso	2022	2023	2024
Residencias definitivas	96.685	133.725	54.131
Residencias temporales	260.871	113.642	32.994
<b>Total</b>	<b>357.556</b>	<b>247.367</b>	<b>87.125</b>

## Eje 2 Gestión de permisos migratorios y modernización

### Solicitudes pendientes y en análisis a marzo 2024

Año de ingreso	Temporales	Definitivas	TOTAL
Programa Rezago	5.237	88.185	93.422
Pendientes desde 2023 e ingresadas a marzo de 2024	141.035	118.802	259.837
<b>Total</b>	<b>146.272</b>	<b>206.987</b>	<b>353.259</b>

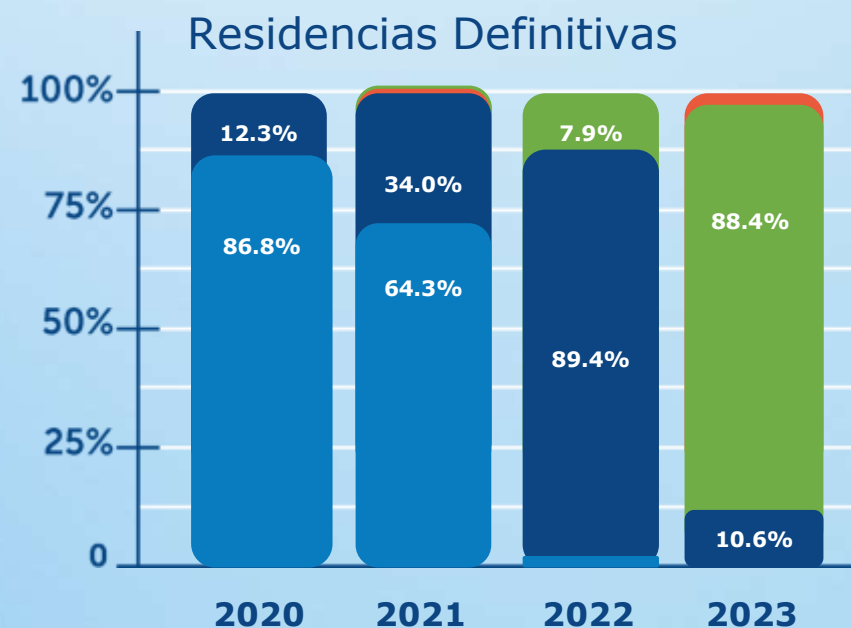
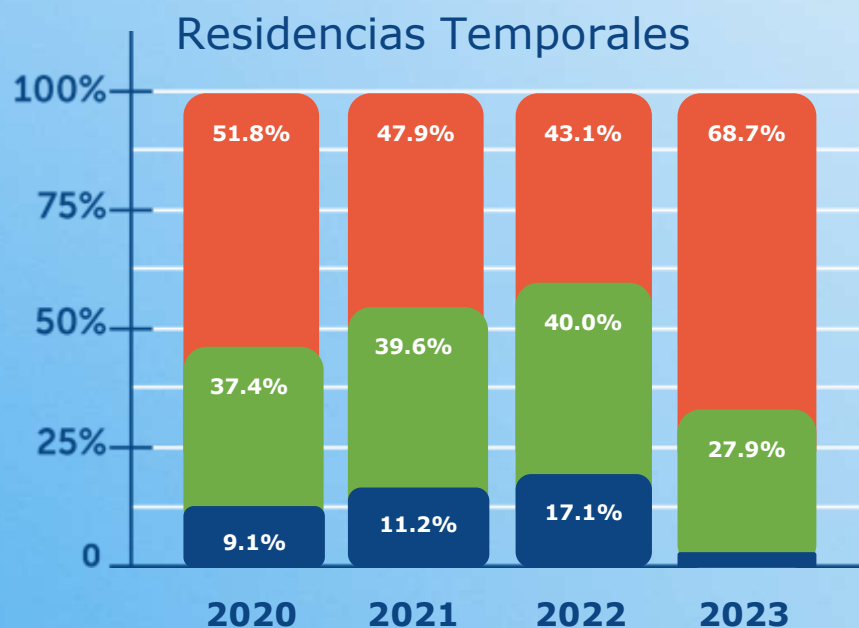
**353.259**  
Total de pendientes  
y análisis

**-41%**

Disminución de solicitudes  
pendientes, respecto de marzo de  
2022.

## Eje 2 Gestión de permisos migratorios y modernización

### Tiempos de tramitación



■ Entre 0 y 6 meses   
 ■ Entre 6 y 12 meses   
 ■ Entre 1 y 2 años   
 ■ Mayor a 2 años

## Eje 2

## Gestión de permisos migratorios y modernización

### Nacionalidad

Durante 2023, se otorgaron

**2.572 cartas de nacionalización**



**25%**

**Más de las cartas otorgadas** para 2022. El primer trimestre de 2024 se han entregado 247 cartas.



## Eje 2 Gestión de permisos migratorios y modernización

### Empadronamiento Biométrico



Incluyó datos personales, huellas dactilares, fotografía del rostro y lugar de residencia.

60 puntos fijos



10 oficinas móviles

  
**182.119**  
personas empadronadas

El **71%** de las personas empadronadas vive en: la **Región Metropolitana (56,9%)**, la **Región de Valparaíso (8,5%)** y la **Región de Biobío (5,6%)**.

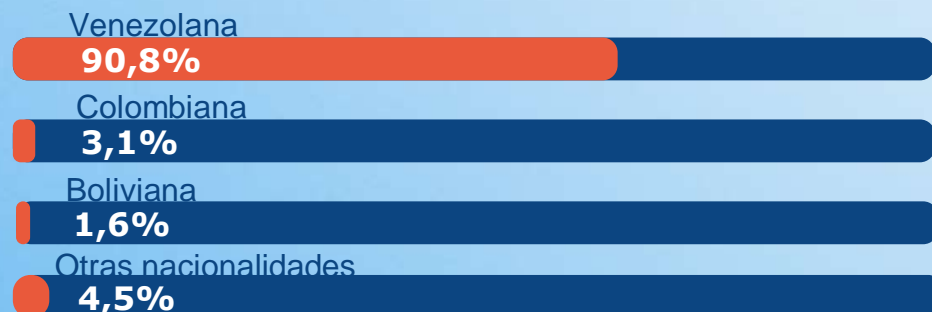


En mayo de 2023 comenzó la inscripción, con el requisito de contar con autodenuncia por ingreso clandestino.

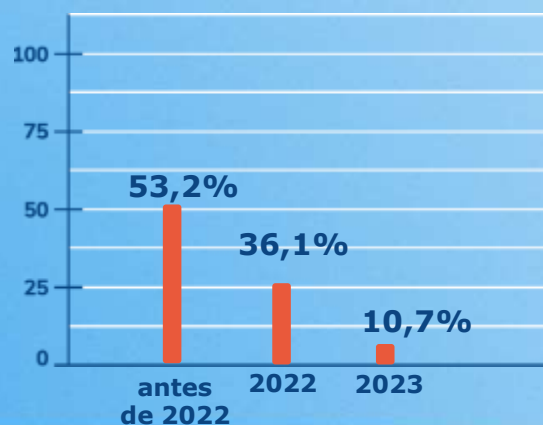
## Eje 2

## Gestión de permisos migratorios y modernización

### Nacionalidad de personas empadronadas

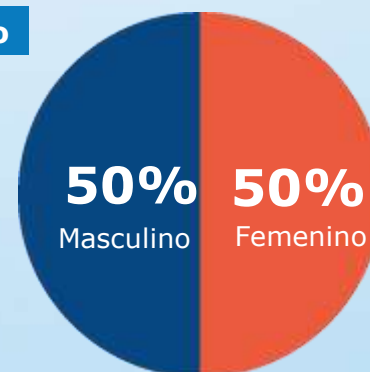


### Año de ingreso al país



La **mayoría** de las personas empadronadas ingresó al país **antes de 2022**.

### Género



### Edades de personas empadronadas:




## Eje 2 Gestión de permisos migratorios y modernización

### Modernización Registro Nacional de Extranjeros

#### Interoperabilidad

Consolidación de la información del **Registro Nacional de Extranjeros (RNE)** en una única base de datos: automatizar procesos y facilitar el intercambio de información.

 **PDI:** Recepción de información de entradas y salidas. Mejor estándar para el envío en línea de partes policiales.



**Ministerio Público:** Recepción de información de personas extranjeras detenidas en flagrancia.

SERMIG envió a **Registro Civil** información de

# 246.561

personas extranjeras para ceder (23-24)



EJE 3

# Población prioritaria y sujetos de protección internacional



## Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

### 1 Niños, niñas y adolescentes (NNA)

#### Permisos para NNA

**107.765 Solicitudes**

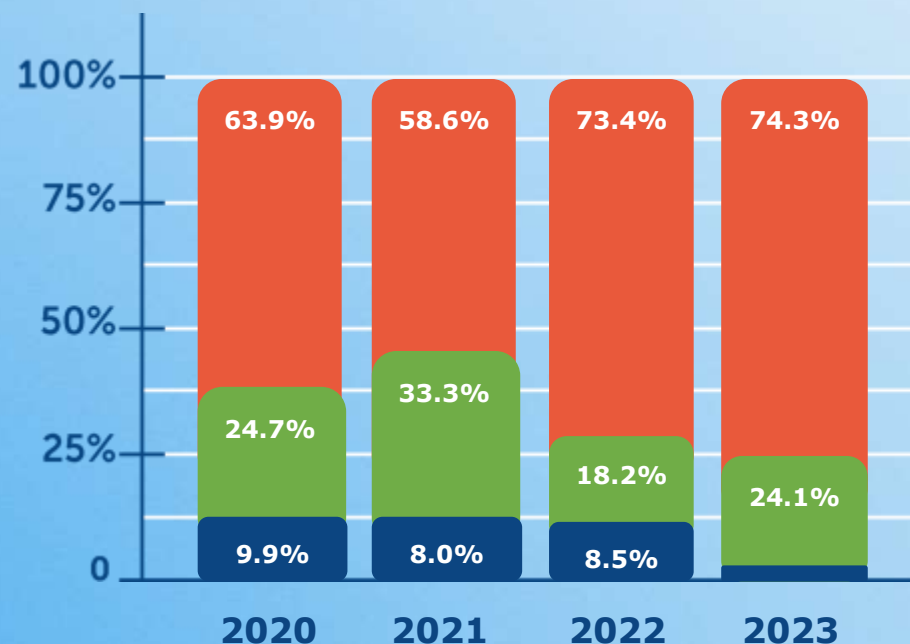
**80%** Solicitadas dentro de Chile

**20%** Solicitadas fuera de Chile

Tipo de permiso	2022	2023	2024
Solicitadas dentro de Chile resueltas	40.573	34.484	12.866
Solicitadas fuera de Chile resueltas	2.663	5.580	2.305

### Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

#### Tiempos de tramitación NNA



**20**  
Días

Resolución de Residencias temporales para NNA solicitadas por vía institucional.

Entre 0 y 6 meses

Entre 6 y 12 meses

Entre año y 2 años

Mayor a 2 años

### Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

3.559

Atenciones

2.741

Solicitudes de residencia NNA

Los operativos se realizaron en centros educacionales, universidades, municipios y Direcciones Regionales.

#### Programa Niñez Migrante

Capacitación y difusión de procedimientos de regularización de NNA.

↑ 44,7%  
Respecto al año anterior



## Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

### 2 Sujetos de protección internacional

#### Personas solicitantes de refugio

**1.116**  
Análisis

Solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado en diez CONARE.

**128**

Recomendaciones de reconocimiento.

**988**

Recomendaciones de rechazo.



En 2023

**201**

Personas reconocidas como refugiadas

**78%**

Corresponde a personas de nacionalidad afgana y ucraniana.

### Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

#### Víctimas de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes

18

Visas a víctimas de  
trata de personas

14

Visas para víctimas de  
tráfico ilícito de  
migrantes agravado

55

Talleres sobre  
trata de  
personas

832

Personas  
capacitadas

#### Personas solicitantes de protección complementaria



30

Solicitudes de protección  
complementaria



EJE 4

# Seguridad: Sanciones migratorias y multas



## Eje 4

## Seguridad: Sanciones migratorias y multas

### 1 Expulsiones

Año	Administrativas	Judiciales	Total
2018	302	1.750	2.052
2019	577	1.655	2.232
2020	202	1.268	1.470
2021	246	667	913
2022	31	1039	1.070
2023	337	609	946
2024*	218	207	425

Nuevo flujo **tramitación expulsiones administrativas:**  
Agiliza inicio procedimiento y notificación

**10.195**

Inicios de procedimientos  
de expulsión

**4.371**

Resoluciones de  
expulsión

**12**

Vuelos charter

**18.571**

Autorizaciones de salida

Ingreso y carga masiva de:

**54.376**

partes policiales

remitidos por  
PDI a **SERMIG.**



## Eje 4 Seguridad: Sanciones migratorias y multas

### 2 Multas

La Dirección  
Jurídica resolvió

**11.750**

descargos contra proceso  
sancionatorio de multas, en  
**plazo promedio de 11  
días hábiles.**

En 2023, SERMIG recaudó:

**\$7.866.042.153**

en multas por infracciones migratorias.

En el primer trimestre de 2024, se han recaudado:

**\$3.185.833.593**

Entre 2023 y 2024 se ha recaudado:

**\$634 millones**

en multas aplicadas a aerolíneas.



Entre 2023 y 2024 se ha recaudado:

**\$104 millones**

en trámites de cobranza pre-judicial.

Eje 5

# Inclusión y no discriminación



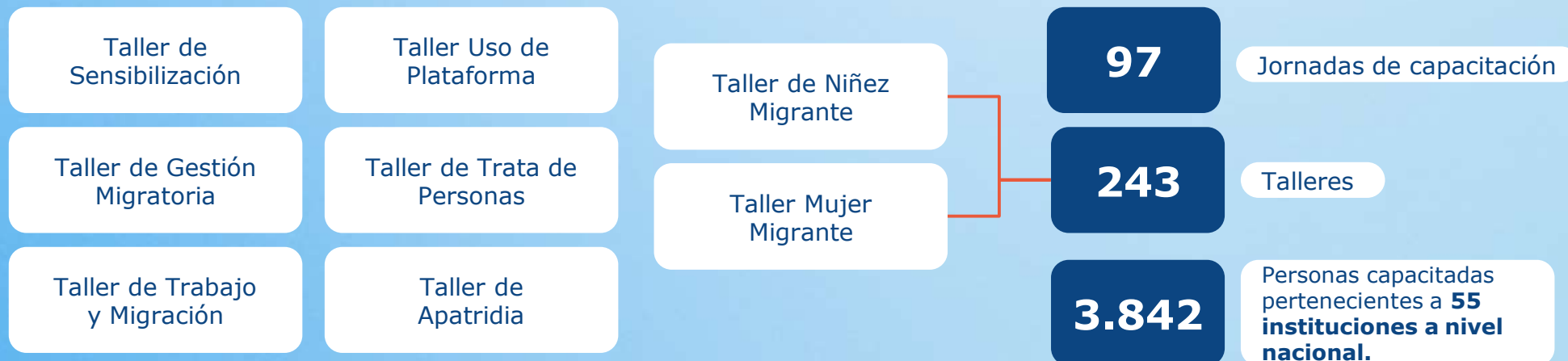
## Eje 5

## Inclusión y no discriminación

### 1 Formación Integral

Transferencias de competencias las Direcciones Regionales para descentralizar las capacitaciones y otorgar pertinencia territorial.

**15 relatores certificados en 11 regiones.**



## Eje 5

## Inclusión y no discriminación

### 2 Sello Migrante

23

Nuevos municipios Adheridos en 2023

SE LLO  
MIGRANTE

136

Municipios adheridos.

Plan de mediadores interculturales

### 3 Compromiso Migrante

COM  
PRO  
MISO  
MIGRANTE

143  
Instituciones adheridas

Índice de compromiso con la migración

Eje 6

# Sistema de atención Integral a Personas



## Eje 6 Sistema de Atención Integral a Personas

### 1. Atención presencial a público

Atención disponible en  
regiones del país **16**

2023



**65.462**

Usuarios/as atendidos  
presencialmente en todo el  
país.

Dirección regional	Cantidad de personas atendidas
Arica y Parinacota	3.580
Tarapacá	7.340
Antofagasta	9.122
Atacama	901
Coquimbo	9.552
Valparaíso	6.328
O'Higgins	3.614
Maule	7.214
Ñuble	2.864
Biobío	5.253
Araucanía	4.480
Los Ríos	457
Los Lagos	618
Aysén	1.264
Magallanes	2.875
<b>Total 2023</b>	<b>65.462</b>

## Eje 6 Sistema de Atención Integral a Personas

### 2. Operativos en terreno

#### Migraciones en tu barrio



30

Operativos a nivel nacional

#### Operativos con participación de SERMIG



177

Operativos en terreno con otros organismos públicos

#### En total, SERMIG participó en



207

Operativos de despliegue territorial

Esto refleja el compromiso de SERMIG en mejorar la atención y servicios para la población migrante, abarcando diversas comunas y regiones del país.



## Eje 6 Sistema de Atención Integral a Personas

### 3. Nueva oficina de atención a público en la RM

En marzo se abrió oficina de **atención a público de la RM**, en La Florida.

2024

5.739

Citas agendadas

150

Atenciones diarias



Oficina de atención a público RM, La Florida.



## Eje 6 Sistema de Atención Integral a Personas



### 4. Atención digital: Ayuda Migraciones

- El nuevo portal **Ayuda Migraciones** otorga mejor acceso para consultas y mayor eficiencia en respuestas.
- **Posibilidad de subir documentos**



Durante 2023, se recibieron

**145.870 solicitudes**

Respuestas

**100.310**

Tasa de respuesta

**68.75%**

EJE 7

# Género



**Eje 7**

**Género**

Iniciativa Apoya Mujer Migrante

**24**

Jornadas a nivel nacional

**830**

Mujeres migrantes capacitadas

Campaña por razones humanitarias

**774**

Participantes

Capacitaciones

en todo el país

## Eje 7

## Género

Protocolo para la prevención, investigación y sanción del acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo

Diálogos participativos  
de Buenas Prácticas  
Laborales



244

Funcionarias



177

Funcionarios

421

Total participantes



Acciones de sensibilización y capacitación a la comunidad funcionaria en temática de género



129

Funcionarios/as participaron en  
el Programa Prevenir

EJE 8

# Fortalecimiento institucional y descentralización



## Eje 8 Fortalecimiento institucional y descentralización

### 1 Descentralización

**15** Directores/as regionales nombrados por sistema ADP.

**16** Sedes regionales en todo el país.

**108.773** Atenciones y procedimientos en Direcciones Regionales.

**46** Sesiones en mesas de gestión migratoria

**176** Sesiones mesas sectoriales

**53** Actividades de participación ciudadana

**1.167**  
participantes

## Eje 8 Fortalecimiento institucional y descentralización

### 2 Gestión Jurídica

#### Recursos administrativos

**5.279**  
Recursos administrativos

Tramitación de recursos administrativos por rechazo de residencias

**2.094**

De ellos se han resuelto en un promedio de 90 días hábiles

#### Delegación de facultades

Iniciar procedimientos de expulsión y dictar expulsión por ingreso irregular

Autorizar la salida del país a personas extranjeras con ingreso irregular

## Eje 8 Fortalecimiento institucional y descentralización



### 3. Litigación

**4.839**

Recursos judiciales RM



**18.304**

Recursos judiciales regiones



## Eje 8 Fortalecimiento institucional y descentralización

### 3 Gestión de personas

-  Protocolo de acuerdo entre la Dirección Nacional y AFUNAMIG para avanzar en mejoras en las condiciones de trabajo de toda la comunidad funcionaria.
-  Elaboración de la Política de Gestión y Desarrollo de Personas con participación de funcionarios/as de distintas áreas,.

**172**

Trasposos de funcionarios/as desde la modalidad de honorarios a suma alzada a modalidad de contrata.

**80**

Mejoras de grados



ONU MI

**EJE 9**

# Participación ciudadana, Transparencia y Mejor información



## Eje 9

### Participación ciudadana, Transparencia y Mejor información

#### 1 Participación ciudadana

##### 1. Consejo de la Sociedad Civil de SERMIG:



**11**

sesiones en su  
primer año de  
funcionamiento

**6**

sesiones  
ordinarias

**5**

sesiones  
extraordinarias

La asistencia promedio de sus  
consejeros y consejeras fue de  
un **86%**

##### 2. Registro de Organizaciones Sociales



**66**

Organizaciones sociales  
e institucionales.

Presencia en regiones del país.

**12**



## Eje 9 Participación ciudadana, Transparencia y Mejor información

### 2 Transparencia

#### 1. Solicitudes de información

#### Nueva Política de Transparencia

**38.841**

2023

**16%**

más que en  
2022

**86,3%**

del total fueron  
resueltas

Incrementamos  
nuestra capacidad  
de respuesta

**+15%**

#### 2. Transparencia Activa

Cumplimiento

**93,3%**

Sobre el total  
nacional de un

**87,1%**

Puesto 160 del ránking de los 322 organismos  
de la administración central fiscalizados.

Eje 10

# Implementación normativa migratoria



## Eje 10 Implementación normativa migratoria

### 1 Nueva legislación

Notificación y procedimiento de expulsión

Plazo detención con fines de expulsión

Nueva etapa en ley de refugio

Ampliación de zona de reconducción 10km

44

Comparecencias al  
Congreso para  
**tramitación de  
proyectos**

Proyecto presentado:  
misceláneo

- ✦ **Más de 20 modificaciones legales.**
- Causales de expulsión.
  - Sanciones pecuniarias y migratorias.
  - Protección de NNA.
  - Protección de víctimas de VIF.
  - Registro biométrico.



## Objetivos estratégicos 2024

- 1 Implementar la Política Nacional de Migración.
- 2 Normalizar la tramitación de residencias: más eficiencia y oportunidad.
- 3 Fortalecer la atención presencial: respeto y confianza.
- 4 Más eficacia en la aplicación de sanciones administrativas.



